

## Questions fréquemment posées- *PC Optimum*

**Q.** Pourquoi *PC Optimum*?

**R.** Le programme *PC Optimum* réunit les avantages que vous appréciez des programmes de fidélisation *PC Plus* et *Shoppers/Pharmaprix Optimum*, en un programme de fidélisation unique. Ce programme permet au Canadiens d'accumuler et d'échanger des points *PC Optimum* dans près de 2 500 magasins de produits alimentaires, de médicaments et de beauté. Bientôt, avec l'ajout de plus de 1 800 stations Esso, les membres seront en mesure d'accumuler des points sur leurs achats admissibles de carburant, de produits de dépanneur et de services de lave-auto. Les membres du programme *PC Optimum* peuvent déjà accumuler des points dans les stations Mobil. Avec plus de 4 500 emplacements combinés permettant aux membres de faire leurs achats quotidiens, les points *PC Optimum* s'accumuleront rapidement, offrant ainsi aux clients plus de moyens de se gâter plus rapidement.

**Q.** Quand est-ce que le programme *PC Optimum* sera-t-il disponible dans les stations Esso?

**R.** Les membres du programme *PC Optimum* pourront accumuler des points dans les stations Esso à compter de l'été 2018. La date exacte sera communiquée bientôt.

**Q.** Quand est-ce que le programme *PC Optimum* sera-t-il disponible dans les stations Mobil?

**R.** Les membres *PC Optimum* peuvent déjà accumuler des points dans les stations Mobil.

**Q.** Où puis-je accumuler des points *PC Optimum*?

**R.** Les points peuvent être accumulés dans les magasins de Loblaw et de Shoppers Drug Mart/Pharmaprix, y compris Real Canadian Superstore, Atlantic Superstore, City Market, No Frills, Independent, Zehrs, Loblaws, Provigo, Maxi, Shoppers Home Health Care et en ligne sur les sites Web d'épicerie appartenant à Loblaw, [joefresh.com](http://joefresh.com) et [beautyboutique.ca](http://beautyboutique.ca) / [galerieBEAUTE.ca](http://galerieBEAUTE.ca). Les points *PC Optimum* peuvent également être accumulés dans les stations Mobil et à partir de l'été 2018 dans les stations Esso.

**Q.** Les points *PC Optimum* pourront-ils être échangés aux stations Esso et Mobil?

**R.** Les points *PC Optimum* pourront être accumulés mais ne pourront pas être échangés dans les stations Esso et Mobil. Les points *PC Optimum* peuvent être échangés dans les magasins de Loblaw et de Shoppers Drug Mart/Pharmaprix. Pour plus de détails sur comment échanger vos points, visitez [pcoptimum.ca](http://pcoptimum.ca)

**Q.** Je ne suis pas membre de *PC Optimum*, comment puis-je m'inscrire au programme?

**R.** Les cartes *PC Optimum* seront disponibles dans les stations Esso à partir de l'été 2018 et sont présentement disponibles dans les magasins participants où le programme *PC Optimum* est offert. Vous pouvez également télécharger l'application *PC Optimum* pour vous inscrire en tant que membre.

**Q.** J'ai une carte *PC Plus* et / ou une carte *Shoppers/Pharmaprix Optimum*. Puis-je les utiliser dans les stations Esso pour accumuler des points?

**R.** Non, vous devez remplacer votre carte *PC Plus* et /ou *Shoppers/Pharmaprix Optimum* par une nouvelle carte *PC Optimum*. Celle-ci peut être obtenue dans tous les magasins participants où le programme *PC Optimum* est offert.

**Q.** Je n'ai pas une carte physique *PC Optimum*, comment puis-je accumuler des points dans les stations Esso et Mobil?

**R.** À la pompe, les membres pourront soit glisser une carte physique *PC Optimum* ou une carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président* ou saisir manuellement le numéro de téléphone associé à leur profil *PC Optimum* pour accumuler des points sur la transaction. En magasin, les membres pourront glisser une carte physique *PC Optimum* ou une carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président*, scanner la carte *PC Optimum* disponible dans l'application ou saisir manuellement leur numéro de carte *PC Optimum* ou le numéro de téléphone associé à leur profil *PC Optimum* en utilisant le clavier pour accumuler des points sur la transaction.

**Q.** Y a-t-il une carte de crédit disponible qui offre des points *PC Optimum*?

**R.** Oui, *PC Finance* offre divers produits Mastercard® qui accélèrent l'accumulation de points *PC Optimum* aux stations Esso et Mobil.

**Q.** Je suis détenteur d'une carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président*. Ai-je besoin d'une carte *PC Optimum* pour accumuler des points aux stations Esso et Mobil?

**R.** La carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président* fait automatiquement office de carte de fidélisation *PC Optimum* et sera la seule carte requise pour accumuler des points *PC Optimum* aux stations Esso et Mobil. Toutefois, si le client le souhaite, il peut créer un compte en ligne *PC Optimum* et le lier à sa carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président* pour recevoir des avantages supplémentaires tel que des offres personnalisées.

**Q.** Combien de points *PC Optimum* est-ce que j'accumulerai en achetant chez Esso?

**R.** Les membres *PC Optimum* accumuleront 10 points par litre sur le carburant et 10 points par dollar sur les achats admissibles de produits de dépanneur et de services de lave-auto. Les membres pourront également accumuler des points *PC Optimum* additionnels grâce à des offres personnalisées. Les détenteurs de la carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président* accumuleront des points prime en achetant dans une station Esso.

**Q.** Est-ce que j'accumulerai des points *PC Optimum* sur tout ce qui est acheté chez Esso (p. ex. : carburant, dépanneur, loterie, tabac)?

**R.** Les points *PC Optimum* peuvent être accumulés sur la plupart des produits achetés aux stations Esso, y compris toutes les catégories d'essence et de diesel, les services de lave-auto et la plupart des achats de produits de dépanneur. Les règlements du programme seront fournis à l'approche de la date de lancement du programme.

**Q.** Pourrai-je lier une carte *PC Optimum* dans Speedpass + ou au porte-clés Speedpass pour accumuler des points automatiquement?

**R.** Cette fonctionnalité sera disponible éventuellement et nous vous aviserons de sa disponibilité à une date ultérieure.

**Q.** Puis-je continuer d'accumuler des points Esso Extra?

**R.** Oui, vous pouvez encore accumuler et échanger des points Esso Extra dans les stations Esso. Il n'y a aucun changement au programme Esso Extra.

**Q.** Pourrai-je accumuler des points Esso Extra et des points *PC Optimum* dans la même transaction?

**R.** Non, les clients devront choisir entre accumuler des points Esso Extra ou des points *PC Optimum* lors de chaque transaction admissible.

**Q.** Si j'ai une carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président*, puis-je accumuler des points *PC Optimum* et Esso Extra dans la même transaction?

**R.** Si vous possédez une carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président*, vous pouvez choisir de glisser votre carte de fidélisation Esso Extra pour obtenir des points Esso Extra et d'utiliser votre carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président* comme paiement afin d'accumuler des points *PC Optimum*. Cependant, vous accumulerez seulement le nombre régulier de points *PC Optimum* attribués pour toute transaction sur votre carte MasterCard<sup>MD</sup>® *Services financiers le Choix du Président* tel que spécifié par *Services financiers le Choix du Président*. Vous ne serez pas admissible aux offres personnalisées de fidélisation sur la transaction, car la carte de fidélisation associée à la transaction sera la carte Esso Extra.

**Q.** Pourrai-je transférer des points Esso Extra à un compte *PC Optimum* et vice versa?

**R.** Non.