

Changer pour le mieux

Numéro 9 | Octobre 2020

Nous vous écoutons et apportons des améliorations.



Après avoir pris connaissance de vos commentaires et de vos suggestions, nous avons amélioré notre système de communications et restructuré notre équipe de service à la clientèle. Résultat : Demandes d'information traitées 44 % plus vite et demandes de service traitées 27 % plus vite. Nous avons aussi ajouté un système de notification personnalisable, des adresses de courriel particulières pour le service à la clientèle et d'autres améliorations.

[Voyez ce que nous avons fait](#)

Enquête sur la Norme sur les combustibles propres du Canada



Prenez une minute pour répondre au sondage sur la Norme sur les combustibles propres du Canada

Pour nous préparer à la mise en œuvre de la [Norme sur les combustibles propres du Canada](#) qui aura lieu en 2022, nous aimerions connaître votre opinion! C'est très simple : vous n'avez qu'à répondre à quatre questions.

Dites-nous ce que vous pensez de cette initiative sur les combustibles propres du Canada qui vise à diminuer les émissions de gaz à effet de serre de 30 millions de tonnes d'ici 2030.

[Répondre au sondage](#)



Préparez votre prochaine visite en consultant les plans et les fiches d'information des dépôts

Consultez nos nouvelles fiches d'information et plans des dépôts pour avoir tous les renseignements nécessaires avant d'arriver au dépôt, notamment heures d'ouverture, produits disponibles, etc. Ouvrez une session dans l'Interface client du dépôt pour les télécharger dès aujourd'hui.

[Obtenir les plans](#)



Merci d'avoir participé à l'édition virtuelle des Journées des dépôts pour les clients

Nous voulons remercier tous ceux qui ont participé à l'édition virtuelle de nos Journées des dépôts pour les clients et espérons qu'elles vous ont permis d'en apprendre plus sur les activités d'exploitation de nos dépôts. Nous sommes heureux d'avoir pu répondre à vos questions et discuter avec vous des sujets qui vous importent. Nous avons déjà commencé à planifier nos Journées des dépôts pour les clients de 2021 et espérons vous y voir.

[En savoir plus](#)

Voulez-vous vous joindre à nos abonnés?

[Abonnez-vous dès aujourd'hui](#)

Ce courriel peut contenir des renseignements confidentiels qui s'adressent uniquement à l'entité qui en est la destinataire. Si vous n'êtes pas le destinataire désigné, nous vous avisons par la présente que toute utilisation, diffusion, distribution ou copie de ce document (en tout ou en partie) est strictement interdite. Si vous êtes le destinataire prévu, prenez note que les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent pas être divulgués à un tiers sans l'autorisation écrite de L'Impériale. Des précautions raisonnables sont prises lors de la préparation des renseignements contenus dans le présent document – ils sont fournis de bonne foi. Toutefois, aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements qui sont présentés ici.

© 2003-2020 Compagnie Pétrolière Impériale Limitée. Tous droits réservés.

Compagnie Pétrolière Impériale Ltée | C. P. 2480, Station Main Calgary (AB) T2P 3M9 | www.imperialoil.ca/fr-ca