

Convivialité et efficacité accrues

Numéro 10 | Mai 2021

Les journées des dépôts pour les clients sont de retour



Joignez-vous à nous pour une visite virtuelle de l'un de nos dépôts et profitez de l'occasion d'interagir avec notre personnel du dépôt ainsi qu'avec les membres de nos équipes de vente, d'approvisionnement et de logistique, de soutien à la clientèle et de gestion. Même si vous avez participé l'an dernier, les journées des dépôts pour les clients de 2021 offriront quelque chose de nouveau à tout le monde.

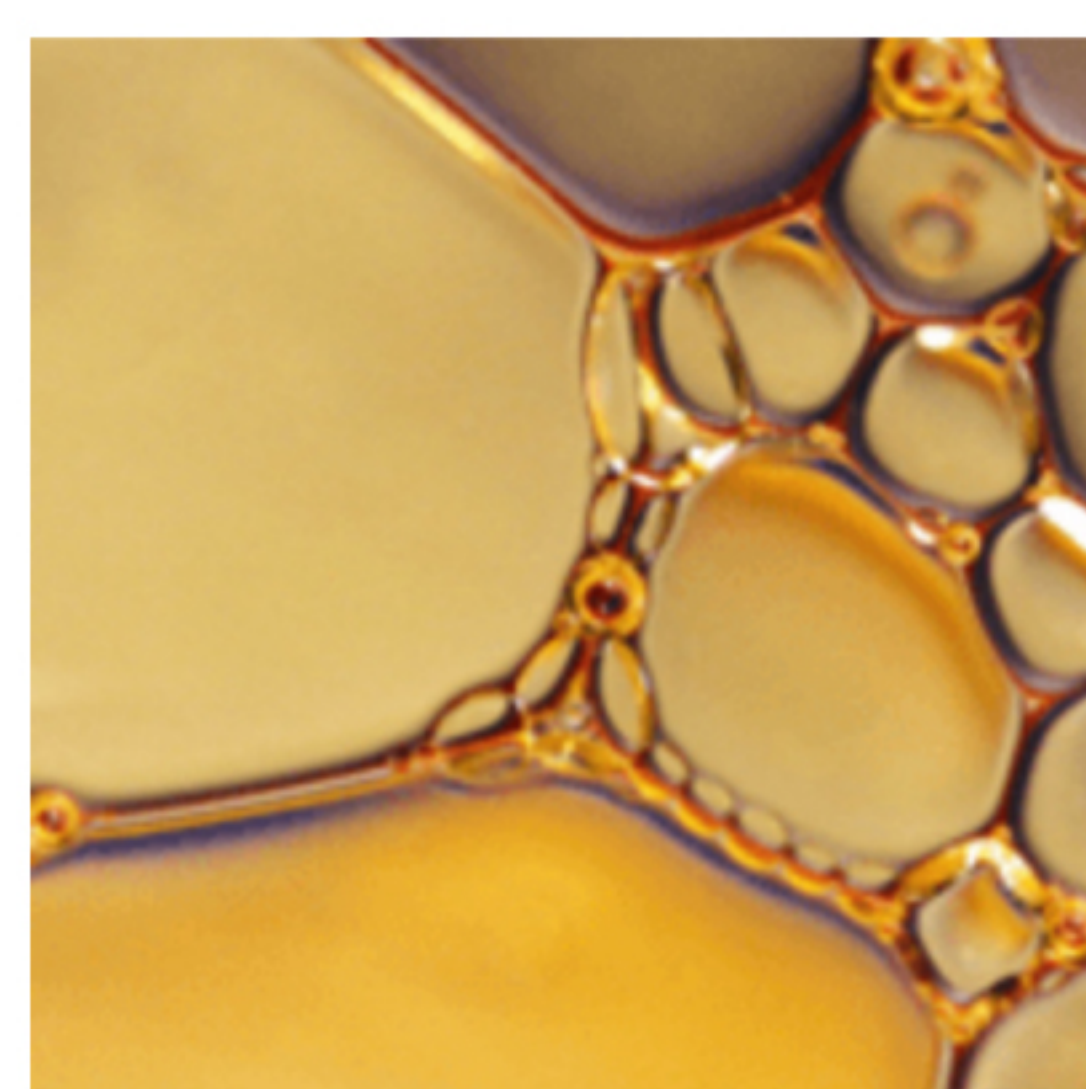
Choisissez l'établissement qui vous intéresse particulièrement



Les nouveaux guides de l'utilisateur ACE améliorent votre expérience

Notre portail en ligne ACE (Advanced Customer Experience) est conçu pour simplifier la gestion de votre entreprise. Grâce aux nouveaux guides de l'utilisateur, ACE est encore plus facile à utiliser. Cliquez [ici](#) si vous avez besoin d'aide pour accéder au portail ACE.

Découvrez les nouveaux guides



Trouver le bon mélange d'additifs n'est pas toujours évident

Les parcs de véhicules qui cherchent à améliorer la formulation de leur carburant diesel devraient demander à leurs fournisseurs de carburant leur avis sur les additifs déjà contenu dans le produit, ainsi que sur les pratiques gagnantes pour l'adoption de nouveaux additifs.

Lisez l'article



De nouveaux outils qui améliorent l'efficacité

Pour qu'il vous soit plus facile de faire affaire avec nous, vous avez maintenant accès à notre interface client du dépôt (ICD). Cette interface comprend MITAS (Midstream Integrated Terminal Automation Solution), qui a été déployé dans 15 dépôts au Canada et qui devrait l'être d'ici la fin de l'année dans les neuf autres. Ces outils sont conçus pour vous aider à économiser du temps et de l'argent en améliorant la communication avec les dépôts et en assurant le traitement plus rapide des BOL grâce au nouveau système de stockage électronique.

Ici vit l'énergie™

Ce document peut contenir des renseignements confidentiels qui s'adressent uniquement à l'entité qui en est le destinataire. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, nous vous avisons par la présente que toute utilisation, diffusion, distribution ou copie de ce document (en tout ou en partie) est strictement interdite. Si vous êtes le destinataire prévu, prenez note que les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent pas être divulgués à un tiers sans l'autorisation écrite de L'Impériale. Des précautions raisonnables sont prises lors de la préparation des renseignements contenus dans le présent document – ils sont fournis de bonne foi. Toutefois, aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements qui sont présentés ici.

© 2003-2021 Compagnie Pétrolière Impériale Limitée. Tous droits réservés.

Compagnie Pétrolière Impériale Ltée | C. P. 2480, Station M, Calgary (AB) T2P 3M9 | www.imperialoil.ca/fr-ca