

Témoignage d'un parc de véhicule client : Holland Special

- 0:00 [OUVERTURE SUR LOGOS : TECHNOLOGIE SYNERGY DIESEL EFFICIENT^{MC}]
- 0:04 [COUPURE VERS LE TEXTE : HOLLAND SPECIAL DELIVERY, TÉMOIGNAGE D'UN PARC DE VÉHICULES CLIENT
HOLLAND SPECIAL DELIVERY GRAND RAPIDS, MI, É.-U.]
- [mention légale plus petite : Cette vidéo a été créée aux États-Unis pour Exxon Mobil Corporation et a été reproduite, avec permission, par Imperial Oil au Canada. Le carburant Esso Diesel Efficient contient la même technologie d'additif au Canada et aux États-Unis. Cette histoire de succès est basée sur l'expérience d'un seul client. L'économie réelle dépend de facteurs comme le type de véhicule et de moteur, les habitudes de conduite et le carburant diesel précédemment utilisé.]
- [DÉBUT DE LA MUSIQUE]
- 0:10 [COUPURE VERS LE SIÈGE SOCIAL DE HOLLAND DELIVERY]
- 0:14 [COUPURE VERS UN HOMME INSTALLANT UNE REMORQUE DERRIÈRE SON TRACTEUR]
- 0:17 [COUPURE VERS LE CAMION-REMORQUE]
- 0:19 [COUPURE VERS UN HOMME DANS UN BUREAU, POINTANT À L'AIDE D'UNE HORLOGE]
- 0:23 [COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA] TEXTE APPARAISSANT : DAVE ANDREWS, VICE-PRÉSIDENT DES OPÉRATIONS, HOLLAND SPECIAL DELIVERY]
- Dave Andrews :** Holland Special Delivery est une société de transport principalement active dans le Midwest. Nous offrons des services de transport terrestre, expédié, de chargement partiel.
- 0:17 [COUPURE VERS UN CAMION-REMORQUE DANS LE STATIONNEMENT, PUIS SUR UN EMPLOYÉ NETTOYANT LE MOTEUR. TEXTE APPARAISSANT : HOLLAND SPECIAL DELIVERY, TRANSPORTEUR DU MIDWEST SPÉCIALISÉ DANS LES CHARGEMENTS NON RÉFRIGÉRÉS, EXPÉDIÉS ET PARTIELS, AVEC PLUS DE 250 CAMIONS]
- Dave Andrews :** Nous avons eu quelques problèmes de maintenance après vente pour nos tracteurs et nous cherchions une façon de régler certains de ces problèmes.
- 0:37 [COUPURE VERS UN HOMME DANS SON BUREAU, DERRIÈRE DE GRANDS ÉCRANS D'ORDINATEUR]

Dave Andrews : Mais, évidemment, nous voulions aussi profiter de l'économie de carburant, un avantage qui nous emballait beaucoup.

0:17 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA] TEXTE APPARAISSANT : JIM ALBERS, DIRECTEUR GÉNÉRAL, HOLLAND SPECIAL DELIVERY]**

Jim Albers : Nous avons eu beaucoup de fournisseurs qui sont venus nous voir en promettant des économies de x pour cent sur la facture de carburant.

0:49 **[COUPURE VERS DES HOMMES ASSIS À UN BUREAU, EXAMINANT UNE RELIURE REMPLIE DE DOCUMENTS]**

Jim Albers : Habituellement, ça ne fonctionne pas. Cependant, ce qui nous enthousiasmait était le fait que nous allions réellement prouver que cela fonctionnait ou non.

0:53 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA]**

Jim Albers : Nous sommes allés dans les installations d'essai et nous avons été ébahis.

0:59 **[COUPURE VERS UN TRACTEUR SUR UN APPAREIL DE TEST DYNAMOMÉTRIQUE TEXTE APPARAISSANT : TESTS ET VÉRIFICATION INDÉPENDANTS]**

Jim Albers : Nous avons été ébahis par leur méthode, mais plus encore par les résultats.

1:05 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA]**

Dave Andrews : Nous avons pu voir tout le travail nécessaire pour créer ce carburant, mais également pour le tester en laboratoire.

1:12 **[COUPURE VERS LE TRACTEUR QUITTANT LE GARAGE]**

Marvin Visser : Nous avons décidé d'utiliser le carburant Diesel Efficient...

1:14 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA] TEXTE APPARAISSANT : MARVIN VISSER, CHEF DES OPÉRATIONS, HOLLAND SPECIAL DELIVERY]**

Marvin Visser : ... car nous avons vu la capacité d'accroître notre économie de carburant et de rouler plus proprement...

1:18 **[COUPURE VERS UN CAMION-REMORQUE ROULANT SUR L'AUTOROUTE. TEXTE APPARAISSANT : ÉCONOMIE D'ESSENCE ACCRUE, FONCTIONNEMENT PLUS PROPRE, AUGMENTATION DE 2 % DE L'ÉCONOMIE DE CARBURANT]**

Marvin Visser : ... ce qui a des conséquences sur la maintenance des camions.

Marvin Visser : Nous avons connu une augmentation de 2 % de l'économie de carburant; c'était fantastique de voir que nous obtenons les mêmes résultats qu'au laboratoire d'essai.

1:35 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA TEXTE APPARAISSANT : PERFORMANCE ACCRUE, KILOMÉTRAGE ACCRU, ROULEMENT PLUS PROPRE]**

Jim Albers : Nos chauffeurs ont constaté un accroissement de la performance de leurs camions, une amélioration du kilométrage de leurs camions et une diminution de l'utilisation du fluide d'échappement diesel.

1:46 **[COUPURE VERS DE NOMBREUX CAMIONS ET LEURS CHAUFFEURS DANS LE STATIONNEMENT]**

Jim Albers : Nous avons commencé à recevoir des commentaires de nos chauffeurs comme «je fais le même itinéraire tous les jours et j'ai besoin de moins de carburant.»

1:55 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA]**

Jim Albers : Vous savez, en tant que directeur général, j'adore entendre ça.

1:59 **[COUPURE VERS LE TRACTEUR ENTRANT DANS LE GARAGE D'ESSAI. TEXTE APPARAISSANT : RÉDUCTION : COÛTS D'ESSENCE, COÛTS D'ENTRETIEN, COÛTS D'EXPLOITATION GÉNÉRAUX]**

Marvin Visser : Nous avons aussi constaté des économies dans l'entretien de nos camions.

2:03 **[HOMME SORTANT DE SON CAMION ET OUVRANT LE COMPARTIMENT DU MOTEUR]**

Jim Albers : Un camion neuf qui coûte deux sous le mile en entretien peut coûter vingt sous le mile après six ans.

2:09 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA]**

Jim Albers : Si nous pouvons maintenir le coût d'entretien à quatorze, quinze ou seize sous le mile, ce sont des économies qui vont directement dans nos résultats.

2:15 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA]**

Marvin Visser : Vous savez que tous les camions sont dotés de filtre à particule pour les gaz d'échappement? Ces filtres peuvent durer de 350 à 450 miles.

2:29 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT EN FAISANT LE PLEIN. TEXTE APPARAISSANT : ALLONGEMENT DE L'INTERVALLE D'ENTRETIEN ENTRE : LES CHANGEMENTS DE FILTRES À PARTICULES, L'ÉLIMINATION DES DÉPÔTS]**

Jim Albers : Les moteurs roulent plus proprement, alors les filtres à particules durent plus longtemps. Il s'écoule aussi plus de temps entre l'élimination des dépôts dans le moteur.

2:34 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA**

Jim Albers : Alors, l'entretien est également très important pour nous. Nous recommanderions le carburant Diesel Efficient aux autres parcs de véhicules simplement parce que c'est une excellente décision sur le plan financier.

2:47 **[COUPURE VERS UN TRACTEUR REULANT DEVANT UNE REMORQUE, PUIS S'ÉLOIGNANT]**

Jim Albers : Je veux dire que c'est l'élément le plus facile à quantifier. C'est simplement une décision sensée. Il suffit simplement de le verser dans le réservoir de carburant.

2:53 **[COUPURE VERS UN HOMME PARLANT À LA CAMÉRA**

Jim Albers : Il n'est pas nécessaire d'ajouter un déflecteur à remorque. Il n'est pas nécessaire de poser des pneus spéciaux. Vous n'avez rien à faire. Il suffit de faire le plein exactement comme vous le faites habituellement. Et vous avez une économie d'un peu plus de 2 %. C'est facile comme ça.

3:13 **[COUPURE VERS UN ÉCRAN NOIR, DU TEXTE APPARAÎT : TECHNOLOGIE SYNERGY DIESEL EFFICIENT]**

3:17 **[COUPURE VERS LE LOGO ESSO.]**