

## Facilité des transactions commerciales

- 0:00** [OUVERTURE SUR LOGOS : IMPERIAL, ESSO. UNE MUSIQUE ENTRAÎNANTE SE FAIT ENTENDRE.]
- 0:06** [UNE CARTE DU MONDE ANIMÉE APPARAÎT. ZOOM SUR LE CANADA.]
- VO :** Que vous soyez un utilisateur final ou un revendeur de carburant, vous voulez de la constance, de la fiabilité et de la valeur. C'est pourquoi chez Imperial, nous offrons des carburants de qualité, appuyés par un réseau national de carburant sur lequel vous pouvez vous fier.
- 0:18** [TEXTE PAR-DESSUS LA CARTE : EXCELLENCE D'EXPLOITATION, APPROVISIONNEMENT FIABLE, EXPÉRIENCE DE TERMINAL EFFICACE]
- VO :** Maintenant, Imperial déploie une technologie mise au point pour offrir un approvisionnement encore plus fiable, une expérience de terminal efficace partout au Canada.
- 0:27** [COUPURE VERS UNE ILLUSTRATION DE RAFFINERIE ET DE RAMPE DE CHARGEMENT]
- VO :** Nos efforts commencent dès la raffinerie et s'étendent jusqu'à la rampe de chargement, là où notre interaction avec vous commence réellement.
- 0:32** [COUPURE VERS UNE ANIMATION DE ROUTE. LES PANNEAUX DE SIGNALISATION MARQUENT LES ANNÉES, DU TEXTE APPARAÎT : EFFICACITÉ, EFFICIENCE, FACILITÉ]
- VO :** Desservant le marché de la vente en gros de carburant avec et sans marque depuis plus de 135 ans. Nous savons que les transactions intelligentes doivent être efficaces, efficaces et faciles.
- 0:43** [COUPURE VERS UNE FILE DE CAMIONS FLOUTÉS. UNE LOUPE FOCALISE SUR UN CAMION.]
- VO :** Selon notre expérience et nos connaissances, nous évaluons constamment de nouvelles technologies et pièces d'équipement susceptibles de contribuer à améliorer toute notre chaîne d'approvisionnement.
- 0:50** [UNE SÉRIE D'ICÔNES APPARAÎT : RAFFINERIE, PIPELINE, RAMPE DE CHARGEMENT. UNE À UNE, ELLES SONT MISES EN ÉVIDENCE AVEC DES COULEURS.]
- VO :** Et, au bout du compte, vous offrir une source de carburant constamment fiable et une expérience d'approvisionnement transparente pour vous. C'est pourquoi nous mettons en œuvre plusieurs améliorations pour aider votre entreprise à fonctionner plus efficacement.

- 1:03** **[COUPURE VERS UNE ILLUSTRATION DE CAMIONS SURPLOMBÉS D'UNE JAUGE À ESSENCE . TOUS LES CAMIONS FONT LE PLEIN À UNE RAMPE DE CHARGEMENT.]**
- VO :** Un, en travaillant à maximiser la disponibilité de nos produits à toutes nos rampes de chargement et à réduire les temps d'arrêt.
- 1:08** **[TEXTE APPARAISSANT À L'ÉCRAN : VOLUME DES PRODUITS DISPONIBLES, INFORMATION EN TEMPS RÉEL SUR L'ENLÈVEMENT, NOTIFICATIONS OPPORTUNES DES ÉVÉNEMENTS D'APPROVISIONNEMENT]**
- VO :** Deux, en fournissant une meilleure information sur la disponibilité des produits, qui vous aidera à prendre des décisions plus éclairées pour votre entreprise. L'information accessible en ligne inclura les volumes des produits disponibles, l'information sur l'enlèvement en temps réel et des notifications opportunes sur les événements d'approvisionnement.
- 1:08** **[COUPURE VERS UNE ILLUSTRATION DE CARTE AVEC DES AIGUILLES. CERTAINES AIGUILLES COMMENCENT À CHANGER DE COULEUR.]**
- VO :** Nous voulons que ces données améliorées vous aident à planifier plus efficacement votre logistique et à minimiser le temps passé sur la route et aux terminaux.
- 1:34** **[COUPURE VERS UNE ILLUSTRATION DE QUATRE HORLOGES AFFICHANT UNE DIMINUTION DES DÉLAIS ET QUATRE FLÈCHES POINTANT VERS LE BAS]**
- VO :** Au bout du compte, nous croyons que cette information vous aidera à réduire le temps et les frais associés au transport.
- 1:41** **[COUPURE VERS L'ILLUSTRATION D'UNE PERSONNE REGARDANT TROIS RAFFINERIES. IL Y A UN CROCHET SUR CHAQUE RAFFINERIE.]**
- VO :** Trois, en évaluant et en améliorant le service à la clientèle. Nous désirons nous assurer de la cohérence dans tout notre réseau de terminaux.
- 1:47** **[UN TERMINAL ROUGE APPARAÎT. IL N'A PAS DE CROCHET.]**
- VO :** Nous sommes engagés à trouver les raisons pour lesquelles certains terminaux n'atteignent pas nos normes élevées.
- 1:53** **[COUPURE VERS DEUX PERSONNES EN TRAIN DE DISCUTER.]**
- VO :** Et nous allons vous demander votre opinion pour évaluer la performance de chaque terminal. Vos commentaires nous aideront à déterminer les ajustements nécessaires et les étapes suivantes pour nous assurer d'offrir une expérience améliorée à certains emplacements précis.

**2:04** **[COUPURE VERS L'ILLUSTRATION D'UN TÉLÉPHONE INTELLIGENT ET D'UNE TABLETTE AFFICHANT LES DONNÉES SUR LA DISPONIBILITÉ DU CARBURANT.]**

**VO :** Quatre, en rendant nos systèmes visibles sur les appareils mobiles, comme les téléphones intelligents et les tablettes. Nous savons que vous êtes sur la route, exploitant une entreprise mobile. C'est pourquoi nous offrons un accès en temps réel aux données par notre système de gestion de l'approvisionnement : pour voir les volumes disponibles à l'enlèvement à chaque terminal, avant que votre camion n'arrive.

**2:19** **[COUPURE VERS UNE ANIMATION DE CAMION ENTRANT DANS UNE RAMPE DE CHARGEMENT.]**

**VO :** Avec ces améliorations en place, nous allons continuer d'évaluer de nouvelles améliorations et d'investir pour optimiser votre expérience au terminal...

**2:29** **[COUPURE VERS LE TEXTE : AIDER VOTRE ENTREPRISE À FONCTIONNER PLUS EFFICACEMENT]**

**VO :** ... et aider votre entreprise à fonctionner plus efficacement.

**2:32** **[COUPURE VERS LE TEXTE : POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATION, VEUILLEZ ENVOYER UN COURRIEL À [SM.SUPPORT@ESSO.CA](mailto:SM.SUPPORT@ESSO.CA)]**

**2:35** **TEXTE APPARAISSANT : IMPERIAL, ESSO]**