Guide d'Utilisateur Connextion à ACE

La fonctionnalité de l'écran ACE permet aux utilisateurs de se connecter à ACE, de réinitialiser les mots de passe si nécessaire et de réinitialiser les mots de passe en cas d'oubli.

Connextion à ACE	3
Comment créer un onglet	4
Changements du mot de passe	6
Mot de passe oublié	8
Support supplémentaire	12

Pour voir d'autres guides d'utilisateur cliquez sur <u>User guide link</u>. Pour plus d'aide, veuillez cliquer sur le lien <u>Contact us link</u>.

Comment connecter à ACE

1. Entrez le lien ci-dessous dans votre navigateur Google Chrome et cliquez sur la recherche, pour ouvrir le signe ACE à l'écran.

https://cs-selfserve.exxonmobil.com/

2. Entrez votre nom d'utilisateur, mot de passe et cliquez sur Connexion.

3. À partir de l'écran de connexion, votre mot de passe peut être modifié ou réinitialisé s'il est oublié.

4. Les préférences linguistiques peuvent être modifiées si nécessaire.



Connexion
CONTRACTOR

Bienvenue. Veuillez vous connecter ci-dessous.

	Nom d'utilisateur
2	Mot de passe
	Mémoriser mon nom d'utilisateur
	Connexion 3
	Modification du mot de passe Mot de passe oublié ?

En utilisant notre site, vous confirmez que vous acceptez ces conditions d'utilisation et que vous vous engagez à les respecter.



Connextion à ACE

Comment créer un onglet

Remarque : Connectez-vous d'abord à ACE avant de créer un onglet.

- 1. Cliquez sur l'option Personnaliser et contrôler Google Chrome.
- 2. Cliquez sur l'option Favoris.
- 3. Cliquez sur Ajouter cet onglet aux favoris.



4. Cliquez sur Autres.



×



Connextion à ACE

- 5. Dans le champ Nom entrer ACE.
- 6. Dans le champ URL entrez https://cs-selfserve.exxonmobil.com
- 7. Cliquez sur Enregistrer.

	Modifier le favori		
5	Nom	ACE	
6	URL	https://cs-selfserve.exxonmobil.com	
		Barre de favoris Autres favoris	
	Nouv	veau dossier 7 Enregistrer Annuler	



Changements du mot de passe ACE

Comment modifier votre mot de passe ACE à partir de l'écran de connexion ACE:

1. Sur l'écran d'inscription ACE, cliquez sur **Modification du mot de passe**.



Bienvenue. Veuillez vous connecter ci-dessous.

N	om d'utilisateur		
N	lot de passe		
	Mémoriser mon	nom d'utili	sateur
	Connexion		
N	lodification du mo	<u>t de passe</u>	Mot de passe oublié

- Saisissez votre nom d'utilisateur
- Cliquez sur le bouton « Réinitialiser le mot de passe »
- Un e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail associée à votre nom d'utilisateur.
- 2. Entrez les informations requises : Nom d'utilisateur, Mot de passe actuel, Nouveau mot de passe, Confirmer le nouveau mot de passe et cliquez sur Modification du Mot de passe.



Changements du mot de passe ACE

3. Une fois que les actions ci-dessus sont terminées, vous recevrez le message cidessous, cliquez sur **Continuer** afin de revenir à l'écran d'inscription ACE pour vous connecter avec le nouveau mot de passe.

Modification du mot de passe

Votre mot de passe a été modifié

Félicitations ! Vous avez modifié votre mot de passe avec succès. Cliquez sur le lien ci-dessous pour continuer.

3 Continuer

PFPRD@exxonmobil.com

Notification de modification du mot de passe

Retention Policy All Other 13 Months (1 year, 1 month)

Expires 4/2/2022

Ne répondez pas à ce message - il a été généré automatiquement

Notification de réinitialisation du mot de passe utilisateur tiers ExxonMobil

X T h e

Bonjour

Le mot de passe de votre compte a été modifié.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, contactez immédiatement votre administrateur système.

Cordialement,

Administrateur de l'équipe tierce des applications d'assistance technique ExxonMobil

Mot de passe ACE oublié

Comment modifier votre mot de passe ACE si vous avez oublié votre mot de passe ACE :

1. Sur l'écran de connexion ACE, cliquez sur Mot de passe oublié.



Bienvenue. Veuillez vous connecter ci-dessous.

Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
Mémoriser mon nom d'utilisateur	
Connexion	
Modification du mot de passe Mot de passe oublié ?	

En utilisant notre site, vous confirmez que vous acceptez ces conditions d'utilisation et que vous vous engagez à les respecter.

- 2. Entrez votre Nom d'utilisateur ACE actuel
- **3.** Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**, cela enverra un courriel avec d'autres instructions à l'adresse courriel associée à votre nom d'utilisateur.

Saisissez votre nom d'utilisateur pour réinitialiser votre mot de			 Saisissez votre nom d'utilisateur Cliquez sur le bouton « Réinitialiser le mot
passe ou déverrouiller votre compte.			de passe » Un e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail
Nom d'utilisateur			associée à votre nom d'utilisateur.
3	Réinitialiser le mot de passe	Annuler	



 Une fois les actions ci-dessus terminées, vous recevrez le message ci-dessous.
 Vérifiez votre courriel et cliquez sur le lien fourni pour réinitialiser votre mot de passe ACE.

Consultez vos e-mails

Vous devriez recevoir sous peu un e-mail contenant des informations sur la récupération de votre compte. Si vous ne recevez pas d'e-mail dans les minutes qui suivent, veuillez réessayer. Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

Ne répondez pas à ce message - il a été généré automatiquement

Notification de réinitialisation du mot de passe utilisateur tiers ExxonMobil

Bonjour Scott Crossan,

Veuillez choisir un nouveau mot de passe d'au moins 8 caractères et contenant au moins une lettre majuscule et un chiffre.

Saisissez votre mot de passe actuel et vérifiez votre nouveau mot de passe.

- Ne peut pas contenir de nom d'utilisateur
- Ne peut pas contenir le mot «mot de passe»
- Doit comporter plus de 7 caractères
- Doit contenir moins de 19 caractères
- Doit contenir au moins une lettre majuscule et une lettre minuscule
- Doit contenir au moins un chiffre
 - Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur l'URL s

: https://pf.eas.exxonmobil.com/ext/pwdreset/Resume?

a=eyJhbGciOiJkaXIiLCJlbmMiOiJBMTI4Q0JDLUhTMjU2In0..xf55YeNWFGlZffnEcWbb7g.NMUi-Y aEB5s1nhv fixcP623z4oTv3p7t3qHw2Mf1HwWNIFRg6m5xKTyIMHipE7WddaiBk1qJ5h1G1KsqUNU5nMYJZMs2TiNvgA9z0eTS7Axoco9rOPAU-XXhb nep8BRdY9 8-f7ozq9-ZT--rYy0zbJyk6SIUemMHZhwowxShO6T6hHK7OqWCuuuz6YpE.jISDKm-IbpQBMDPLpAIhpg

REMARQUE: ce lien expirera dans une heure

Si vous n'avez pas effectué cette demande, veuillez contacter votre administrateur.

Cordialement,

Administrateur de l'équipe tierce des applications d'assistance technique ExxonMobil

6. L'option du mot de passe de réinitialisation ACE doit s'ouvrir.

7. Entrez votre nouveau mot de passe deux fois en suivant les exigences de mot de passe énumérées.

8. Cliquez sur Réinitialiser le mot de passe.

Réinitialiser le mot de passe

	Nouveau mot de passe	
6		
	Confirmer le nouveau mot de passe	
7		
3	Réinitialiser le mot de passe	
	Annuler	

9. Vous recevrez le message suivant

Mot de passe réinitialisé !

Vous avez correctement réinitialisé votre mot de passe.





Mot de passe ACE oublié

10. Une fois les actions ci-dessus terminées, vous recevrez un courriel vous informant que votre mot de passe ACE a été réinitialisé.

10

PFPRD@exxonmobil.com

Réinitialisation du mot de passe

Retention Policy All Other 13 Months (1 year, 1 month)

Expires 4/2/2022

Ne répondez pas à ce message - il a été généré automatiquement

Notification de réinitialisation du mot de passe utilisateur tiers ExxonMobil

Bonjour Scott Crossan,

Votre mot de passe a été réinitialisé. Vous pouvez maintenant utiliser votre nouveau mot de passe pour vous connecter.

Si vous n'avez pas effectué cette demande, veuillez contacter votre administrateur.

Cordialement,

Administrateur de l'équipe tierce des applications d'assistance technique ExxonMobil

Support

Pour obtenir un support supplémentaire, veuillez consulter le lien Nous contacter dans l'onglet Support.

- 1. Cliquez sur l'onglet Support
- 2. Cliquez sur le lien Nous contactez pour obtenir une liste de coordonnées

1 😡 Support
Questions les plus fréquentes
2 Guides d'utilisation
Réclamations
Nous contacter
Vidéos

